



**УТВЕРЖДЁН**

**Приказом № 1 от 10.01.2020 г.**

**(в ред. Приказа № 1 от 10.01.2020 г., вступило в силу 10. 01.2020)**

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЕСА**

Преамбула

Настоящий Договор не является договором проката.

Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора.

Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Компанией и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором. Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе.

### **Общие условия**

Заключение настоящего Договора осуществляется посредством присоединения (ст. 428 ГК РФ) к нему Арендатора (ФИО, паспортные данные, ИНН, водительское удостоверение) в электронной форме через Мобильное приложение. При этом создается электронная подпись. Действия по бронированию и принятию ТС по Акту приёма/передачи ТС (при заключении Договора субаренды ТС), а также иные действия в Мобильном приложении осуществляются в электронной форме посредством нажатия активных клавиш (использование электронной подписи).

### **1 Термины и определения**

1.1 Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ЕСА» (ИНН: 6312198974, КПП: 631201001, ОГРН: 1196313052902, 443035, Самарская область, г. Самара, ул. Краснодонская, д. 95, позиция 64-39, этаж 1, тел. 84953087898, <https://avtoesa.ru>), а также, в применимой части, иное лицо, которому общество с ограниченной ответственностью «ЕСА» уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права ООО «ЕСА» перешли по иным основаниям.

1.2 ТС — транспортное средство, которое арендовано компанией для дальнейшей сдачи в субаренду, либо принадлежащее компании на праве собственности.

1.3 Договор субаренды ТС - договор аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый в порядке, установленном настоящим Договором с использованием электронной подписи. Актуальная редакция Договора субаренды ТС и приложений к нему отображается при его заключении в Мобильном приложении.

1.4 Акт приёма/передачи ТС – приложение к Договору субаренды транспортного средства без экипажа, заключаемое в порядке, установленном настоящим Договором с использованием электронной подписи. Актуальная редакция акта приёма/передачи ТС и приложений к нему отображается при его подписании в Мобильном приложении.

1.5 Арендодатель/субарендодатель – лицо, которое выступает в качестве арендодателя при подписании акта приёма/передачи ТС с Пользователем.

1.6 Мобильное приложение – программное приложение для Устройств, являющееся



интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования сервиса.

1.7 Мобильное устройство - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон и. т. п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.8 Сайт –<https://avtoesa.ru>.

1.9 Сервис - мобильное приложение ЕСА Авто Аренда, обеспечивающее ознакомление с размещением и характеристиками ТС, субаренду ТС (подписание акта приёма/передачи ТС), изменение режимов аренды. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на устройство мобильное приложения с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

1.10 Пользователь - физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, зарегистрированное и активированное в Сервисе ЕСА.

1.11 Арендатор - пользователь, подписавший акт приёма/передачи ТС.

1.12 Поверенный – Пользователь, действующий от имени юридического лица, заключившего отдельный договор с Компанией на использование Сервиса, уполномоченный им на заключение договоров в рамках Сервиса, а также на реализацию иных полномочий по договорам, заключаемым в рамках Сервиса. Действия, совершаемые Поверенным при использовании Сервиса, являются действиями такого юридического лица. Поверенный может быть представителем только одного юридического лица.

1.13 Программное обеспечение ЕСА – совокупность программных средств (в т. ч. Сайт, Мобильное приложение), обеспечивающих функционирование Сервиса.

1.14 Регистрация в Сервисе – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, и направленных на подключение к Сервису. При регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификатор Пользователя (ID).

1.15 Активация в Сервисе – подключение Пользователя к Сервису по результатам Регистрации, создание Учетной записи Пользователя, организация доступа к использованию Сервиса.

1.16 Авторизация в Сервисе – идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, на Сайте, в т. ч. посредством ввода в Мобильном приложении "Логин + Код подтверждения", известных Пользователю и хранимых им в тайне.

1.17 Учётная запись – совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

1.18 Личный кабинет – индивидуальный раздел в Мобильном приложении, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа в Мобильное приложение.

1.19 Логин – контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для доступа в Мобильное приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

1.20 Код подтверждения - уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная Программным обеспечением при доступе в Мобильное приложение и Личный кабинет от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя), и направляемая в виде СМС-сообщения на Мобильное устройство, с которого осуществляется доступ в Мобильное приложение.

1.21 Электронная подпись - персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации

Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя в Сервисе.

1.22 Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

При входе Пользователя в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой, в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Код подтверждения при авторизации. Указанная пара "Логин + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий.

Подписание Договора субаренды ТС и Акта приёма/передачи ТС происходит посредством Электронной подписи. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Пользователем активных клавиш в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения" несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем.

Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемые в Мобильном приложении, могут изменяться в зависимости от версии Мобильного приложения. Однако семантическое значение неизменно.

1.23 Информационный центр – служба Компании, осуществляющая информационную поддержку Пользователя, а также действия по сопровождению использования Сервиса, взаимодействие с Пользователем. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки».

1.24 Бронирование – закрепление выбранного Пользователем ТС за данным Пользователем на период Бронирования. Действует до подписания Пользователем акта приёма/передачи ТС или отмены Бронирования, но не более срока Бронирования.

1.25 Сессия аренды – период времени с начала аренды (субаренды) и до её завершения.

1.26 Документы об использовании Сервиса:

Актуальная редакция документов об использовании Сервиса размещена на Сайте и в Мобильном приложении. В случае противоречия информации о тарифах на Сайте и в Мобильном приложении, актуальными считаются редакции, размещенные на Сайте.

1.27 Положение о тарифах («Личный» режим) – документ, устанавливающий размеры вознаграждения Компании за использование Сервиса в Личном режиме, в т. ч. по отдельным договорам, заключенным в рамках Сервиса. Оформлено в виде приложения к Основным положениям договора транспортного средства.

1.28 Правила страхования – обязательные к соблюдению Пользователем условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П). С текстом закона № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П) Пользователь может ознакомиться на сайте <https://avtoesa.ru/> и присоединяясь к данному договору, подтверждает, что ему известны все обязанности и требования, вытекающие из вышеупомянутых законодательных актов.

1.29 Бонусный счёт – условный счёт, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

## **2 Предмет договора**

2.1 Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и документами об использовании Сервиса, предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным возможностям, в т. ч. с возможностью получения услуг во временному владению и пользованию (аренда) без оказания услуг по управлению, а Пользователь обязуется бережно пользоваться ТС, своевременно оплачивать арендную плату, иные платежи, надлежащим образом исполнять иные условия Договора и иных документов об использовании Сервиса.

2.2 Выбор и получение информации о ТС, заключение Договора субаренды ТС (Бронирование) и приём ТС по Акту приёма/передачи, начало и окончание Сессии аренды, изменение режимов аренды, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора и документов об использовании Сервиса, осуществляется посредством Мобильного приложения.

2.3 Пользователь обязан соблюдать условия использования Сервиса.

2.4 Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он:

2.4.1 ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании Сервиса;

2.4.2 предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения Договора;

2.4.3 подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, совершены Пользователем;

2.4.4 согласен в том, что доступность ТС для аренды определяется Компанией по своему усмотрению.

2.4.5 Пользователь соглашается с тем, что юридическое лицо, заключившее отдельный договор с Компанией на использование Сервиса, может определить его в качестве своего Поверенного. Согласие Пользователя лица на получение статуса Поверенного с приобретением соответствующих прав и обязанностей выражается в выборе Пользователем при использовании Сервиса специализированного режима, предусматривающего действия Пользователя как Поверенного.

2.4.6 Риск неознакомления с новой редакцией Договора присоединения ЕСА, новой редакцией Договора субаренды ТС, новой редакции Основных положений договора субаренды ТС, новой

редакции Согласия на обработку персональных данных Пользователя, новой редакции Пользовательского соглашения на использование Сервиса несёт Пользователь. Продолжение пользования Сервисом после изменения условий Договора присоединения ЕСА, условий Основных положений договора субаренды ТС, условий Договора субаренды ТС, условий Согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользовательского соглашения на использование Сервиса считается согласием с их новой редакцией.

### **3 Программное обеспечение сервиса**

3.1 Пользователь признает, что программное обеспечение Сервиса (включает Мобильное приложение, Сайт, иные программы, используемые для реализации Сервиса) является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приёме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется «как есть», без предъявления претензий к функционированию программного обеспечения, используемого в Сервисе.

3.2 Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.

3.3 Компания не несёт ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с программным обеспечением.

3.4 Пользователь соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности Пользователя и арендуемых ТС, Мобильное приложение должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Мобильного устройства, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных.

3.5 Пользователь соглашается с тем, что данные программного обеспечения (в т. ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных тарифов, траектория движения и проч.).

3.6 Пользователь понимает, что названия активных клавиш в Мобильном приложении и на Сайте, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке или ином языке, на который переведено содержание Мобильного приложения и Сайта.

3.7 Использование функционала Мобильного приложения может быть ограничено в случаях наличия задолженности Пользователя перед Компанией либо когда использование определенного функционала при данных обстоятельствах может привести к причинению вреда жизни или здоровью людей, повреждению имущества, нарушению требований действующего законодательства, условий Договора ЕСА, Договора субаренды ТС, условий Основных положений договора субаренды ТС, Акта приёма/передачи ТС и иных документов об использовании Сервиса.

3.8 При использовании функционала Мобильного приложения Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным в Мобильном приложении, а при их отсутствии действовать как





добросовестный пользователь Мобильного приложения, а в случаях аренды ТС также как добросовестный владелец ТС.

3.9 В случае несогласия Пользователя условиями предоставления Сервиса, настоящими условиями использования программного обеспечения, Пользователь обязуется прекратить использовать Сервис и отказаться от Договора.

3.10 При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при использовании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Пользователем SMS-сообщений от Компании. Пользователь уведомлён о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Компании своего номера мобильного телефона в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения.

#### **4 Порядок регистрации в сервисе.**

4.1 Компания и Пользователь заключают настоящий Договор в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:

- со стороны Пользователя – совершение Пользователем в Мобильном приложении действий, направленных на регистрацию в Сервисе, в т. ч. предоставление документов и информации, необходимых для проверки Компанией возможности заключить Договор с Пользователем. До одобрения Компанией заключения Договора с Пользователем и Активации его в Сервисе действия Пользователя рассматриваются как заявка на ознакомление с Договором в целях дальнейшего принятия им решения о присоединении или об отказе от присоединения к Договору и не подтверждает факт заключения Договора, а также не влечет за собой возможности использования Сервиса.

- со стороны Компании – путем Активации Пользователя в Сервисе. Активация приравнивается к акцепту заявки Пользователя на заключение Договора.

4.2 Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе. При Активации Компания создает Учётную запись Пользователя в Сервисе.

4.3 Заключение Договора возможно при соответствии Пользователя следующим требованиям:

4.3.1 лицо является гражданином Российской Федерации, либо гражданином Республики Беларусь (Казахстан, Кыргызстан) и имеющими водительское удостоверение, выданное в этих странах, либо является гражданином любой страны и имеющим водительское удостоверение Российской Федерации.

4.3.2 лицо обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства;

4.3.3 имеет действительное национальное водительское удостоверение:

4.3.4 отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания для управления ТС;

4.3.5 возраст арендатора составляет не менее 19 (девятнадцать) лет. Если арендатор планирует использовать ТС в деятельности такси, его возраст должен быть не менее 21 (двадцати одного) года.

4.3.6 водительский стаж (категории Б; в латинской транслитерации – B) составляет не менее 1 (одного) года. Если арендатор планирует использовать ТС в деятельности такси, его водительский стаж (категории Б; в латинской транслитерации — B) должен составлять не менее 3 (трех) лет.

4.3.7 соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять ТС;

4.3.8 имеет постоянную/временную регистрацию по месту жительства, а в случае иностранного гражданства – вид на жительство в Российской Федерации или статус Временно проживающего на территории Российской Федерации (за исключением граждан Республики Беларусь, Казахстана, Кыргызстана).

Указанные в настоящем разделе Договора требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, а равно в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора и заключение Договора не является ее обязанностью.

Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется в Мобильном приложении с подтверждением совершенных действий нажатием соответствующих активных клавиш. Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на присоединение Пользователя к Договору, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Договору.

Заполнение формы анкеты для регистрации с указанием следующих сведений о Пользователе:

- имя (Фамилия, Имя, Отчество) Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя (при наличии);
- ИНН Пользователя;
- СНИЛС Пользователя
- паспорт Пользователя;
- водительское удостоверение Пользователя;

Представление на ознакомление Пользователю (посредством отображения на экране Мобильного устройства) Политики по обработке персональных данных (политика конфиденциальности), Согласия на обработку персональных данных.

Подтверждение Пользователем достоверности представленных сведений, а также ознакомления и согласия с указанными документами осуществляется посредством активации в Мобильном приложении соответствующих пунктов.

Мобильное приложение запрашивает доступ к камере Мобильного устройства Пользователя. После этого Пользователь производит фотосъемку:

- разворот 2 и 3 страниц паспорта РФ или страницы заверенного перевода на русский язык паспорта иностранного гражданина, содержащие фотографию Пользователя, а также сведения о ФИО Пользователя, кем и когда выдан паспорт, срок действия (если предусмотрено паспортом государства);
- страницы паспорта с регистрацией по месту жительства Пользователя;
- селфи: лицо Пользователя с паспортом РФ, раскрытом на развороте 2 и 3 страниц или на страницах

заверенного перевода на русский язык паспорта иностранного гражданина, содержащих фотографию Пользователя, а также сведения о ФИО Пользователя, кем и когда выдан паспорт, срок действия (если предусмотрено паспортом государства);

- лицевую и обратную стороны действительного водительского удостоверения Пользователя-физического лица.

Подтверждение согласия Пользователя произвести фотосъемку осуществляется через Мобильное приложение посредством нажатия активных клавиш. Фотосъемка осуществляется посредством встроенной в Мобильное приложение программы для фотосъемки. В целях корректной фотосъемки и единообразия формата сохраненных сведений Мобильное приложение использует шаблоны, позволяющие размещать объекты фотосъемки.

Мобильное приложение не предусматривает загрузку ранее созданных фотографий. Осуществляется направление только фотографий, сделанных в процессе регистрации в Мобильном приложении..

Для осуществления расчётов по Договору Пользователь в разделе «Банковские карты» прикрепляет к своей Учетной записи банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, осуществляемых при использовании Сервиса. Допускается прикрепление банковских карт платежных систем: рублёвые Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, Мир, виртуальная карта QIWI выпущенные на территории РФ и с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Не допускается прикрепление банковских карт, не оформленных кредитным учреждением на имя Пользователя.

Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием активной клавиши "Добавить карту", после чего Пользователь через шлюз передачи данных вводит в поле ввода номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца, E-mail (при наличии) и нажимает активную клавишу "Оплатить 2 руб", передавая указанные данные банку, обслуживающему Компанию. Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк, обслуживающий Компанию, исключая получение Компанией вводимых Пользователем данных банковской карты. Компания получает от банка, обслуживающего Компанию лишь сведения о номере банковской карты в виде маски 1111 \*\*\*\* \* 1111. Добавление сведений о банковской карте при регистрации не является обязательным, однако в отсутствие сведений о банковской карте Пользователь не сможет заключить Договор субаренды ТС в рамках Сервиса.

Подтверждение совершаемых при регистрации действий осуществляется путем нажатия соответствующих активных клавиш в Мобильном приложении. При этом создается Электронная подпись в порядке, определенном в п.п. 1.19, 1.20 Договора.

Отказ Пользователя от совершения каких-либо из указанных действий по регистрации в Сервисе (за исключением добавления сведений о банковской карте) означает отказ Пользователя от регистрации в Сервисе и влечет за собой прекращение процесса регистрации.

В случае выявления Компанией направления ненадлежащих фотографий, предоставления неполной, противоречивой, недостоверной или нечитаемой информации, а также в иных случаях, когда Компания посчитает необходимым, Компания может запросить у Пользователя вновь совершить действия по регистрации в Сервисе либо направить дополнительные сведения.

После совершения указанных действий по регистрации в Сервисе Компания осуществляет проверку предоставленных Пользователем сведений, а также проводит анализ возможности активации



Пользователя в Сервисе и заключения настоящего Договора. О принятом решении Компания вправе известить Пользователя через Мобильное приложение либо посредством иных средств связи, сведения о которых были предоставлены Пользователем при регистрации.

4.3.9 В случае принятия Компанией решения о возможности заключения Договора ЕСА, Компания извещает Пользователя об этом через Мобильное приложение. Одновременно с извещением Компания предоставляет Пользователю в Мобильном приложении текст настоящего Договора для ознакомления. Для присоединения к Договору Пользователь нажимает соответствующие активные клавиши в Мобильном приложении («Подписать»). После электронного подписания Договора Компания осуществляет Активацию Пользователя в Сервисе.

## **5 Авторизация в сервисе**

Авторизация осуществляется в целях идентификации Пользователя в Сервисе, в т. ч. в качестве Поверенного.

Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:

- 1) при запуске Мобильного приложения на Мобильном устройстве, Пользователь должен ввести в специальном поле ввода в Мобильном приложении контактный номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Сервисе и связанный с Учетной записью данного Пользователя (Логин);
- 2) Компания направляет на данный номер СМС-сообщение с уникальным одноразовым паролем (Код подтверждения);
- 3) получив уникальный одноразовый Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле ввода в Мобильном приложении, подтверждая таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным контактным номером мобильного телефона. При вводе Кода подтверждения формируется Электронная подпись в связи с использованием пары «Логин+ Код подтверждения».

В случае формирования недействительной (недостоверной) пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Сервису будет отказано. В случае ввода действительной (достоверной) пары «Логин + Код подтверждения», Пользователь получает доступ к Сервису в соответствии с функционалом, определенном Мобильным приложением.

Все действия в Мобильном приложении, совершенные Пользователем после Авторизации, считаются действиями Пользователя.

## **6 Личный и корпоративный режим использования**

Сервис предусматривает возможность выбора специализированного режима использования Сервиса:

«Личный» режим – предусматривает использование Сервиса Пользователем-физическим лицом от своего имени.

«Корпоративный» (B2B и проч.) режим – предусматривает использование Сервиса Пользователем от имени юридического лица, заключившего отдельный договор с Компанией на использование Сервиса. При этом Пользователь приобретает статус Поверенного по отношению к такому юридическому лицу.

Выбор специализированного режима использования Сервиса осуществляется в Мобильном приложении перед совершением действий по бронированию. Выбор Пользователя фиксируется программным обеспечением. При этом создается электронная подпись в порядке, определенном в п.п. 1.19, 1.20 Договора. При выборе специализированного режима использования Сервиса «Корпоративный» (B2B и проч.) Пользователь приобретает статус Поверенного.

## **7 Подписание акта приёма/передачи**

7.1 Сервис позволяет выбрать ТС для аренды, забронировать ТС, арендовать ТС (подписать акт приёма/передачи) на условиях, указанных в этих договорах.

7.2 Заключение Договора субаренды и подписание акта приёма/передачи ТС осуществляется посредством присоединения (ст. 428 ГК РФ) к ним Пользователя в электронной форме через Мобильное приложение посредством нажатия соответствующих активных клавиш (использование простой Электронной подписи).

Мобильное приложение позволяет Пользователю получить информацию о конкретных ТС, доступных для бронирования и последующей аренды, об Арендодателе в отношении данных ТС.

Информация о местонахождении ТС размещается на интерактивной карте в Мобильном приложении.

При бронировании ТС Пользователь заключает Договор субаренды ТС в отношении выбранного им в Мобильном приложении ТС и в соответствии с действующими в соответствующем режиме использования Сервиса тарифами.

Возможность бронирования может быть связана с необходимостью осуществления Пользователем определенных действий, в том числе, внесения предоплаты в соответствии с Положением о тарифах, оплатой Пользователем задолженности перед Компанией. До совершения указанных действий бронирование ТС может быть недоступно.

Пользователь осуществляет внешний осмотр ТС на предмет наличия внешних повреждений и иных недостатков, в т. ч. исключающих возможность использования ТС. Для того, чтобы начать осмотр, Пользователь в Мобильном приложении нажимает активную клавишу «Арендовать». В специальных графах в Мобильном приложении Пользователь отмечает выявленные недостатки ТС, фотографирует ТС для демонстрации недостатков ТС и направляет указанные сведения Компании. Фотографии должны быть четкими, сделанными с ракурсов, позволяющих получить информацию о состоянии всех видимых наружных поверхностей ТС. Допускается дополнительное прицельное фотографирование дефектов принимаемого ТС. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий ТС, при последующем подписании Пользователем Акта приёма/передачи ТС Пользователь считается принявшим ТС в надлежащем состоянии и без повреждений.

Для начала аренды ТС и подписания Акта приёма/передачи ТС Пользователь после внешнего осмотра ТС, произведенного в период бронирования и в течение срока бронирования нажимает в Мобильном приложении активную клавишу «Подписать акт». Мобильное приложение предоставляет Пользователю для ознакомления Договор субаренды ТС и прилагающийся к нему Акт приёма/передачи ТС, содержащий сведения, позволяющие идентифицировать арендуемое ТС, а также дату и время подписания Акта.

Договор субаренды ТС считается заключенным, ТС переданным в аренду Пользователю, а Сессия аренды начатой с момента нажатия Пользователем активной клавиши "Подписать акт" в

Мобильном приложении, но в любом случае не позднее снятия блокировки дверей ТС / запуска двигателя / начала движения (по наиболее раннему событию).

Для завершения Сессии аренды Пользователь нажимает активную клавишу «Завершить» в Мобильном приложении, фотографирует состояние ТС и направляет фотографии Компании.

## **8 Блокировка пользователей**

Компания вправе блокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в т. ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
- в случае нарушения Пользователем условий Договора присоединения;
- при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности;
- в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Пользователя, использования ненормативной лексики;
- в случаях попытки Пользователя ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;
- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю как к пользователю Сервиса, равно как при прекращении отношений по использованию Сервиса с таким Пользователем;
- в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от Договора в соответствии с Договором и действующим законодательством;
- в иных случаях, когда нарушения Пользователем Договора или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Пользователем.

Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение функционала Учетной записи Пользователя, в результате которого Пользователь не может осуществлять бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Пользователя.

О блокировке Учетной записи Пользователь отдельно не информируется, поскольку с момента блокирования совершение действий по бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.

Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований, в т. ч. требований, связанных с невозможностью бронирования ТС или получения ТС в аренду.

## **9 Права и обязанности сторон**

### **9.1 Права Пользователя:**

- требовать от Компании исполнения им своих обязательств по Договору;
- обращаться в Информационный центр за получением разъяснений по вопросам в пределах компетенции сотрудников Информационного центра.

### **9.2 Обязанности Пользователя:**

- своевременно и в полном объеме производить платежи, связанные с использованием Сервиса;
- гарантировать Компании, что предоставляемые Компании персональные данные являются достоверными;
- гарантировать Компании, что прикрепленная в Мобильном приложении банковская карта оформлена в кредитном учреждении на имя Пользователя;
- строго выполнять все инструкции, указания, рекомендации Компании;
- не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам и имуществу Компании;
- сохранять в тайне Логин и Код подтверждения;
- имеет иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством.

### **9.3 Права Компании:**

- требовать от Пользователя исполнения обязательств, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;
- осуществлять фото- и видеофиксацию в ТС, а также аудиозапись разговоров при взаимодействии с Информационным центром;
- отслеживать местонахождение ТС;
- без уведомления и согласия Заказчика привлекать любых третьих лиц к предоставлению Сервиса;
- передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т. ч. на основе агентского договора, без получения дополнительного согласия Пользователя. Уведомление Пользователя о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Пользователя;
- имеет иные права, установленные Договором и документами об использовании Сервиса, а также вытекающие из существа обязательств.

### **9.4 Обязанности Компании:**

- предоставлять доступ к Сервису в порядке и на условиях, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;

- предоставить Пользователю посредством размещения на Сайте или в Мобильном приложении информацию о ТС, их видах, технических характеристиках (в объеме, определяемом Компанией), Арендодателе, тарифах и иных условиях пользования Сервисом;
- имеет иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством.

В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

## **10 Вознаграждение компании**

Все платежи, связанные с использованием Сервиса, определяются настоящим Договором, Положением о тарифах, Положением о штрафах, договорами об оказании соответствующих услуг (в т. ч. Договором субаренды ТС), иными документами об использовании Сервиса, регулирующими оказание отдельных услуг.

Сведения о произведенных платежах и задолженности фиксируются в Личном кабинете Пользователя. В Личном кабинете Пользователя также могут отражаться сведения о платежах и задолженностях за период использования ТС в качестве Поверенного.

Пользователь, выступая в качестве Поверенного, вправе самостоятельно оплатить задолженность и иные платежи, связанные с использованием Пользователем ТС в качестве Поверенного (в т. ч. с использованием банковской карты, связанной с личной Учётной записью Пользователя) от имени лица, Поверенным которого является Пользователь. При этом все платежи Поверенного, поступающие в оплату задолженности лица, Поверенным которого он является, признаются платежами такого лица, сделанными Поверенным по его поручению.

Общий порядок оплаты:

- платежи осуществляются через банк-партнер Компании посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя, привязанной к Сервису в Личном кабинете.
- оплата осуществляется Пользователем самостоятельно, либо посредством безакцептного списания задолженности со счета, связанного с банковской картой, прикрепленной к Учетной записи Пользователя.
- безакцептное списание денежных средств производится при возникновении у Компании оснований для их списания в соответствии с Договором и документами об использовании Сервиса, в т. ч., но не ограничиваясь: аренды ТС, получение сведений о нарушении Пользователем условий настоящего Договора, Договора субаренды ТС, Акта приёма/передачи ТС, иных документов об использовании Сервиса, в т. ч. в возмещение убытков, взыскании неустойки (штрафов, пени). Пользователь обязан обеспечивать необходимое количество денежных средств на связанном с Сервисом счете для совершения оплаты (в т. ч. безакцептного списания).

Пользователь дает безусловное согласие на холдирование (удержание денежных средств в целях обеспечения оплаты) и/или списание в безакцептном порядке денежных средств с банковской карты, прикрепленной к Учетной записи Пользователя, в счет платежей, связанных с использованием Сервиса (включая штрафы и прочие платежи). Списание / холдирование денежных средств в счет оплаты платежей допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Компании, в т. ч. в период использования ТС.



В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, у Пользователя образуется задолженность по неисполненному обязательству. Компания вправе уведомить об этом Пользователя посредством отображения информации в Личном кабинете Пользователя.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта Пользователя не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;
- на счёте, связанного с банковской картой Пользователя, недостаточно средств для оплаты;
- данные банковской карты Пользователя введены неверно, либо не в полной мере;
- истек срок действия банковской карты Пользователя.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с подключением банковских карт к Учетной записи, Пользователь может обращаться в Компанию, в т. ч. на +74953087898. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя, Пользователь вправе обратиться в Компанию с собственноручно подписанным Заявлением о возврате денежных средств по форме, указанной Компанией, с приложением документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета), а также копии паспорта.

Компания не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения Заявления направляет его банку-партнёру, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с условиями Договора и документов об использовании Сервиса. По согласованию с Компанией, соответствующее заявление может быть направлено Пользователем на почту [esa.corp.office@avtoesa.com](mailto:esa.corp.office@avtoesa.com) с почтового ящика Пользователя, указанного в его Учетной записи.

Возврат денежных средств осуществляется банком-партнером Компании на банковский счет Пользователя, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения банком-партнером Компании Заявления с приложенными к нему документами.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

Совершение платежей с использованием сети Интернет производится через банк-партнёр Компании в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Пользователя осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнёра, предоставляющего услугу оплаты.

Все вознаграждения кредитных организаций, связанные с исполнением платежей (комиссия банка) оплачиваются Пользователем за свой счёт.

## **11 Ответственность**

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором и документами об использовании Сервиса.

11.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора, иных документов об использовании Сервиса, Пользователь обязуется уплачивать неустойку (штрафы),

пени) в размере, определенном Положением о штрафах, а также возмещать Компании причиненные убытки в полном объеме.

11.3 Суммы задолженности, убытков, сумм неустойки (штрафы, пени), а также суммы администрирования суммируются. Если иное не предусмотрено документами об использовании Сервиса, убытки взыскиваются сверх неустойки (штрафов, пени и проч.).

11.4 Использование технологий, осуществление действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению, интересам и (или) имуществу Компании влечет за собой взыскание штрафа в размере 300000 (триста тысячи) рублей за каждый случай нарушения.

11.5 Направление сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, его родственников либо изложение указанного в устной форме влечет за собой взыскание штрафа в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

11.6 Попытка заблокированного Пользователя воспользоваться Сервисом в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т. ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи влечет за собой взыскание штрафа в размере 40 000 (сорок тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

11.7 Пени за просрочку исполнения денежных обязательств - 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки со дня, когда платеж должен был быть совершен.

11.8 Пользователь соглашается с тем, что расходы Компании на администрирование (выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомлений о нарушениях) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний составляют 100 рублей (сто рублей) или 15 % для каждой суммы списания - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний. Суммы администрирования начисляются и взыскиваются по всем платежам, за исключением своевременно произведенных платежей за оказание услуг (аренда ТС и проч.).

11.9 Пользователь согласен с тем, что для целей организации взыскания (в т. ч. в безакцептном порядке) оценка правомерности штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Компании, их размера; ущерба, нанесенного ТС, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется Компанией (в т. ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Компании как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания) ТС.

11.10 Пользователь, в т. ч. выступая как Поверенный, соглашается с тем, что Компания вправе передавать его данные в органы государственной власти в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями, допущенными им при пользовании Сервисом.

11.11 Пользователь, использующий арендованное ТС в коммерческих и прочих целях (за исключением деятельности такси), приносящих Пользователю доход, гарантирует наличие у него зарегистрированного в фискальных органах Российской Федерации статуса, позволяющего Пользователю вести предпринимательскую деятельность (индивидуальный предприниматель, самозанятый и т. п.), а так же гарантирует, что все претензии, возникающие у фискальных и контролирующих органов, связанные с использованием Пользователем арендованного транспортного

средства, Пользователь будет компенсировать самостоятельно и за свой счёт. При этом Компания не обязана проверять статус Пользователя в Федеральной налоговой службе.

## **12 Срок действия договора. Изменение и прекращение.**

12.1 Договор действует бессрочно с момента его заключения.

12.2 В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора и в иные документы об использовании Сервиса. Изменения, внесенные Компанией, равно как новая редакция Договора и документов об использовании Сервиса, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Компанией соответствующих изменений или новых редакций документов Сайте и / или в Мобильном приложении, если иной срок не установлен Компанией.

12.3 Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий предоставления Сервиса. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

12.4 При наличии технической возможности Компании Пользователь уведомляется о внесении изменений и их содержанием в автоматическом режиме при запуске Мобильного приложения. Пользователь может принять изменения, продолжив пользоваться Сервисом, либо может отказаться от Договора.

12.5 В случае, если Пользователь продолжил пользование Сервисом после вступления в силу изменений (п. 12.2 Договора) или уведомления (п. 12.4 Договора) о вступивших в силу изменениях, Стороны считают, что Пользователь в полном объеме ознакомился с изменениями, поддерживает их и соглашается с ними.

12.6 Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору. При этом Сторона обязана исполнить обязательства по оплате имеющейся задолженности, возмещению убытков и иные обязательства, предусмотренные ст. 782 ГК РФ.

12.7 Отказ от Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании заявления, оформленного в соответствии с Приложением № 1 к Договору. Скан-версия заявления передается Пользователем Компании по электронной почте на адрес [eca.corp.office@avtoesa.com](mailto:eca.corp.office@avtoesa.com).

12.8 Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 782 ГК РФ, в том числе (но не ограничиваясь) в следующих случаях:

- нарушение Пользователем требований действующего законодательства, Договора и иных документов об использовании Сервиса;
- у Компании имеются основания полагать, что Пользователь нарушит условия Договора и иных документов об использовании Сервиса, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Компании;
- действия Пользователя приводят к ухудшению технического состояния ТС;
- повреждение ТС в случае, когда у Компании имеются основания полагать, что действия Пользователя явились их причиной;
- у Компании есть основания для блокировки Пользователя.

12.9 При отказе от Договора таковой прекращается в момент получения Компанией уведомления об отказе от Договора (ст. 165.1 ГК РФ); отправки Пользователю соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения ЕСА Авто Аренда; отображения информации в Личном кабинете на Сайте; отправки Компанией SMS-сообщения или посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и стоянки (парковки) ТС.

12.10 Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

### **13 Бонусы и акции**

13.1 Компания оставляет за собой право устанавливать и применять различные скидки, проводить акции, в т. ч. выражающиеся в предоставлении Пользователям льготных условий использования Сервиса. Скидки Пользователя, полученные при использовании Сервиса в качестве Поверенного, не распространяются на Пользователя, равно как скидки Пользователя, полученные им в рамках использования Сервиса в "Личном" режиме, не распространяются на юридическое лицо, Поверенным которого выступает Пользователь.

13.2 Скидки предоставляются по усмотрению Компании:

- в виде Бонусов, рублёвый эквивалент которых уменьшает стоимость услуг на количество Бонусов;
- в виде уменьшения стоимости услуг по Договору аренды ТС на сумму, равную определённому проценту от стоимости услуг;
- скидки в виде Бонусов учитываются на Бонусном счёте Пользователя. В целях удобства учёт Бонусов осуществляется исходя из эквивалента (1 Бонус = 1 рубль).
- если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в виде Бонуса учитывается при оплате стоимости услуг по Договору аренды ТС с момента её зачисления на Бонусный счёт. Использование Бонусов сопровождается уменьшением их количества на Бонусном счете. Списание с Бонусного счета Бонусов при оплате услуг осуществляется в первую очередь.
- Если иное не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в процентах единовременно уменьшает стоимость услуги, приобретенную при соблюдении условий получения соответствующей скидки.
- Компания вправе установить срок действия Скидки, а также наступление иных обстоятельств, по наступлении которых Скидка аннулируется и не может быть применена.
- Начисление скидок в виде Бонусов на Бонусный счет, как правило, осуществляется в течение двух суток, следующих за днем выполнения Пользователем условий их получения. Использование скидок в виде Бонусов возможно только после их зачисления.
- Скидки не выдаются в денежном или ином эквиваленте, в т. ч. после прекращения отношений по Договору. Скидки могут быть использованы только для уменьшения стоимости услуг, получаемых в рамках Сервиса, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Компанией.
- акции утверждаются Компанией, их условия размещаются на Сайте в разделе «Акции».

13.3 Скидки, предоставляемые не в виде Бонусов, не суммируются и могут быть использованы Пользователем только по одному основанию – по которому предоставляется максимальная скидка.

## **14 Порядок разрешения споров**

14.1 Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Все претензии со стороны Пользователя направляются в письменном виде на почтовый адрес Компании способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

14.2 Ответ на претензию Пользователя, а так же претензия Пользователю направляются Компанией на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в Сервисе, а так же могут быть направлены на адрес постоянной или временной регистрации по месту жительства Пользователя физического лица, на юридический адрес юридического лица. Все указанные способы направления писем, претензий, ответов на претензии со стороны Компании стороны признают надлежащим уведомлением.

14.3 В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в Промышленный районный суд г. Самара — в случае, если стороной по договору выступает физическое лицо, в Арбитражный суд Самарской области — в случае, если стороной по договору выступает юридическое лицо, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться исключительная подсудность.

## **15 Прочие условия**

15.1 Пользователь соглашается на получение от Компании звонков, голосовых и SMS-сообщений на контактный номер мобильного телефона, указанный Пользователем, на получение от Компании на указанный Пользователем адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) сообщений уведомительного характера, содержащих информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, в т. ч. касающуюся услуг Компании, а также сообщения рекламного характера. Настоящее согласие в полной мере распространяется на направление сообщений Пользователю в связи с использованием им Сервиса в качестве Поверенного.

15.2 Компания не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Пользователем и (или) получением неуполномоченным на то лицом информации, указанных в настоящем пункте.

15.3 Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

15.4 С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за сообщениями (за исключением сообщений Пользователя о прекращении Договора, претензий Пользователя, а также любых документов от Пользователя, направление которых прямо не предусмотрено Договором и документами об использовании Сервиса), направленными по электронной почте, содержащейся в Учетной записи Пользователя, соглашаются с тем, что указанные сообщения являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.



15.5 Сообщения, направленные Пользователю на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Компания вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения.

15.6 Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, иных данных, предоставленных Пользователем Компании; сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Кода подтверждения, равно как об их утрате или любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Кода подтверждения в тайне – обратившись в Информационный центр. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, а также за совершение действий с Учетной записью, если Пользователь не оповестил Компанию об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах, и (или) предоставил Компании неверные данные.

15.7 В случае уступки Компанией прав по настоящему Договору Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Уступка Пользователем прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается.

15.8 К отношениям Сторон не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

15.9 В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЕСА»**

**Генеральный директор**



**Иванов М. С.**



**Приложение № 1 к Договору присоединения к сервису ЕСА**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом № 5 от 10.01.2020 г.**

**(в ред. Приказа № 5 от 10.01.2020 г., вступило в силу 10. 01.2020)**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ «ЕСА»**

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (если имеется))

\_\_\_\_\_ (далее –  
Пользователь)

паспорт Пользователя серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(кем выдан)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

(когда выдан)

(код подразделения)

Адрес регистрации Пользователя по месту жительства:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Водительское удостоверение \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Телефон Пользователя, к которому имеет доступ только Пользователь:

\_\_\_\_\_

Е-mail Пользователя, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Пользователю, который он обязуется сохранять в тайне

\_\_\_\_\_

Уведомляю «ЕСА» (ИНН: 6312198974, ОГРН: 1196313052902) (далее – ООО «ЕСА») об отказе от Договора присоединения к сервису «ЕСА») с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)